

## Guia primeiro acesso Moodle

Este guia visa ajudar o aluno ingressante a fazer o primeiro acesso ao SUAP e consequentemente ao Moodle.

Para acessar o Moodle o aluno deve estar corretamente matriculado. Após feita a matrícula a CAE (secretaria) realiza o cadastro prévio no SUAP. O Sistema Unificado de Administração Pública (SUAP) permite ao aluno cadastrar seu usuário e senha para acessar ao Moodle, computadores dos laboratórios, Wifi do campus e muito mais.

### ***Entrando no SUAP***

É possível entrar no SUAP pelo link abaixo

<https://suap.ifsp.edu.br/accounts/login/>

The image shows the login interface of the SUAP system. On the left, there is a dark sidebar with the 'suap' logo and a list of services under categories like 'ACESSOS', 'AUTENTICAÇÃO DE DOCUMENTOS', 'AVALIAÇÕES', 'CONSULTAS', and 'SOLICITAÇÕES'. The main area is white and contains the login form. The form has the 'suap' logo and the text 'sistema unificado de administração pública'. Below this, there is a 'Login' label, a 'Usuário:' label with an input field, a 'Senha:' label with an input field, and a 'Usuário Externo?' checkbox. A green 'Acessar' button is at the bottom of the form. Below the button are links for 'Esqueceu ou deseja alterar sua senha?' and 'Primeiro acesso'.

Uma vez na home clique em primeiro acesso

Na próxima tela preencha com o numero da matricula e com o seu CPF

## Solicitação de Mudança de Senha / Primeiro acesso

Matrícula: *	<input type="text"/>
Informe caso seja: Servidor: Código SIAPE Aluno: Prontuário (sigla do campus + matrícula - Exemplo de Prontuário) Terceirizado: CPF sem pontos ou traços	
CPF: *	<input type="text"/>
Formato: "XXX.XXX.XXX-XX"	
<input type="checkbox"/> Não sou um robô	 reCAPTCHA Privacidade - Termos
Caso o captcha não apareça, verifique a data/hora de seu computador.	

Enviar

Caso não tenha o número de matrícula ou receba um erro entre contato com a secretaria para verificar se há alguma pendência pelo email [cae.sbv@ifsp.edu.br](mailto:cae.sbv@ifsp.edu.br)

Clique então em enviar. Você receberá então um email com a sua senha provisória. O email será enviado para o que foi cadastrado no dia da matrícula. Caso perca o acesso a esse email também entre em contato com a CAE para alterá-lo.

 Login

Foi enviado um email para ...l.gomes@gmail.com com as instruções para realizar a mudança de senha.

Usuário:

Senha:

Usuário Externo?

Acessar

[Esqueceu ou deseja alterar sua senha?](#)

[Primeiro acesso](#)

### **Primeiro acesso ao Moodle**

O professor Gabriel gravou um vídeo institucional de como fazer o primeiro acesso e funções básicas do Moodle.

O vídeo está disponível no link abaixo.



<https://youtu.be/X8KGB8K7uGY>

Caso tenha algum problema técnico entre em contato com a CTI pelo sistema de suporte GLPI disponível no link a baixo ou pelo email [ctisbv@ifsp.edu.br](mailto:ctisbv@ifsp.edu.br)

<https://glpi.sbv.ifsp.edu.br/glpi/>

**Obs. O usuário e senha para entrar no GLPI são os mesmos do SUAP**