

COMO CRIAR UMA CONTA DE E-MAIL

@aluno.ifsp.edu.br

Como crio uma conta de e-mail de aluno?

1. Aluno, acesse o [Suap](#).
 2. no quadro de Informações e Avisos, Assine o termo de uso.
 3. leia o termo até o final, clique em **Li e Concordo** e acione o botão **Avançar**.
 4. no quadro de Informações e Avisos, **Escolha seu e-mail ***.
 5. selecione uma das opções de endereço e acione o botão **Enviar**.
 6. pronto! **Verifique em seu e-mail pessoal** as instruções de acesso do seu novo e-mail.
- ▶ ** Caso seja menor de idade, será necessário autorização do responsável*

Como acesso minha conta de e-mail de aluno?

1. Ao acessar o Suap na página inicial, no quadro de Links Úteis, acesse Email Institucional.
2. utilize o endereço de e-mail escolhido e siga as instruções enviadas para seu e-mail pessoal.



Não recebi o e-mail, e agora?

- ▶ Verifique se a mensagem não foi parar na lixeira ou na caixa de spam. Caso não localize siga os passos abaixo:
 1. aluno, acesse o [Suap](#).
 2. clique em seu nome no canto superior esquerdo, para acessar seus dados.
 3. selecione a aba **Dados Pessoais**.
 4. ao final da página, na sessão **Informações para Contato**, localize seu **Email Acadêmico** e a **Chave de primeiro acesso**.
 5. acesse a página de login do e-mail e utilize as credenciais do passo anterior.

Sou aluno menor de idade e não consigo criar meu e-mail!

- ▶ Caso seja menor de idade será necessário, após escolher seu endereço de e-mail institucional, entregar o formulário com a autorização de seu responsável à secretaria.
- ▶ **IMPORTANTE:**
- ▶ Em virtude da suspensão das atividades presenciais em razão da pandemia de COVID-19, a CRA fará a liberação do e-mail dos alunos menores de idade através de solicitação por e-mail.
- ▶ Para a liberação, o aluno deve encaminhar uma mensagem para cra.sbv@ifsp.edu.br e solicitar o desbloqueio do e-mail institucional.
- ▶ Após o retorno das atividades presenciais, os alunos deverão entregar os respectivos formulários de autorização assinados pelos responsáveis na secretaria.

- ▶ Caso ainda tenha dúvidas ou problema de acesso, procure a Coordenadoria de Tecnologia da Informação (TI):
- ▶ ctisbv@ifsp.edu.br

▶ Até breve!