COMO CRIAR UMA CONTA DE E-MAIL

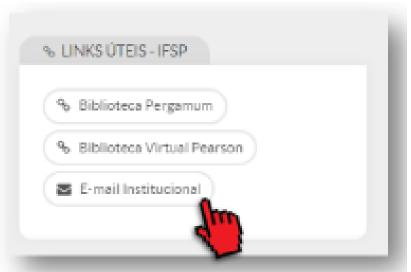
@aluno.ifsp.edu.br

Como crio uma conta de e-mail de aluno?

- 1. Aluno, acesse o <u>Suap</u>.
- 2. no quadro de Informações e Avisos, Assine o termo de uso.
- 3. leia o termo até o final, clique em Li e Concordo e acione o botão Avançar.
- 4. no quadro de Informações e Avisos, Escolha seu e-mail *.
- 5. selecione uma das opções de endereço e acione o botão Enviar.
- 6. pronto! **Verifique em seu e-mail pessoal** as instruções de acesso do seu novo e-mail.
- * Caso seja menor de idade, será necessário autorização do responsável

Como acesso minha conta de e-mail de aluno?

- Ao acessar o Suap na página inicial, no quadro de Links Úteis, acesse Email Institucional.
- 2. utilize o endereço de e-mail escolhido e siga as instruções enviadas para seu e-mail pessoal.



Não recebi o e-mail, e agora?

- Verifique se a mensagem não foi parar na lixeira ou na caixa de spam. Caso não localize siga os passos abaixo:
- 1. aluno, acesse o Suap.
- 2. clique em seu nome no canto superior esquerdo, para acessar seus dados.
- selecione a aba Dados Pessoais.
- 4. ao final da página, na sessão Informações para Contato, localize seu Email Acadêmico e a Chave de primeiro acesso.
- 5. acesse a página de login do e-mail e utilize as credenciais do passo anterior.

Sou aluno menor de idade e não consigo criar meu e-mail!

- Caso seja menor de idade será necessário, após escolher seu endereço de email institucional, entregar o formulário com a autorização de seu responsável à secretaria.
- IMPORTANTE:
- Em virtude da suspensão das atividades presenciais em razão da pandemia de COVID-19, a CRA fará a liberação do e-mail dos alunos menores de idade através de solicitação por e-mail.
- Para a liberação, o aluno deve encaminhar uma mensagem para <u>cra.sbv@ifsp.edu.br</u> e solicitar o desbloqueio do e-mail institucional.
- Após o retorno das atividades presenciais, os alunos deverão entregar os respectivos formulários de autorização assinados pelos responsáveis na secretaria.

- Caso ainda tenha dúvidas ou problema de acesso, procure a Coordenadoria de Tecnologia da Informação (TI):
- ctisbv@ifsp.edu.br

► Até breve!